

ABONELER İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME (AYDINLATMA) METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) hükümleri gereği kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz, özel nitelikli kişisel verileriniz de dahil olmak üzere, Kişisel Veri olarak aşağıdaki kapsamda, Veri Sorumlusu sıfatıyla MATRİKS FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş (Kısaca “Şirket”) tarafından işlenmektedir.

“Kişisel Verilerinizin işlenmesi” kavramı yasal bir kavram olup, 6698 Sayılı Yasada bu kavram; kişisel verilerin elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

Şirketimiz ile abone, müşteri, tedarikçi, tüketici, fiziki veya online ziyaretçi, iş ortağı veya çalışan (stajyerler dahil) sıfatı ile paylaştığınız kişisel verileriniz KVKK’ya uygun şekilde, faaliyet ve hizmet amaçlarımız ile bağlantılı ve ölçülü olarak işlenebilecek, yurt içi ve yurt dışındaki üçüncü kişilere aktarılabilir, saklanacak, profillemeye veya başkaca işimizle ilgili ticari amaçlar için kullanılabilir ve sınıflandırılabilir.

MATRİKS FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem veriyor, sizlere sunduğumuz tüm ürün ve hizmetlerimizde kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak toplanması, saklanması, işlenmesi, gerekmesi durumunda paylaşılması sırasında gizliliğinizi korumak amacıyla mümkün olan en üst seviyede güvenlik tedbirlerini alıyoruz.

Bu bilgilendirme/aydınlatma metnini yayınlamaktaki amacımız; sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin toplanma şekilleri, işleme amaçları, işlemenin hukuki nedenleri ve yasal haklarınız konularında sizleri en açık şekilde bilgilendirmektir.

Aşağıda kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda önem taşıyan bilgiler ve kavramlar yer almakta olup bu kavramlar ile aydınlanmanızın tam olarak gerçekleşmesi hedeflenmektedir.

a) Veri Sorumlusu Kimdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 sayılı Kanun) uyarınca veri sorumlusu Şirketimiz MATRİKS FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş’dir. Kişisel verileriniz, veri sorumlusu olan MATRİKS FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş (kısaca “Şirket” ya da “Şirketimiz”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

b) Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşlendiği/İşleneceği

- Kişisel verileriniz, sermaye ve para piyasaları ile ilgili menkul kıymetler, emtia ve benzeri enstrümanların verileri ile türev piyasaları verileri dağıtımı ile yazılım konularında faaliyet gösteren Şirketimizin ürün ve hizmetlerini sunabilmek ve

kesintisiz olarak sürdürebilmek; işlem sahibinin bilgilerinin tespiti için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgilerini kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; tabii olduğu Borsalar, SPK, kanun ve yönetmelikler ile yetkilendirilmiş diğer kurum ve kuruluşlar gibi yerel ve uluslararası mevzuat ve resmi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak için işlenecektir. Kişisel verileriniz, faturalama, ilgili borsalara raporlamalar, şirketimizin satış ve pazarlama birimleri ile muhasebe işlemlerinde; ayrıca size daha iyi hizmet verilebilmesi için CRM yapımızda da ilgili borsa verilerinin aktarımı esnasında kullanılacaktır.

- Ayrıca, sözleşmelerinizin gereğinin yerine getirilmesi, sunulan hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, vergi mevzuatı ve yurt içi ve uluslararası mevzuata uyumun sağlanması, risk izleme ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, otoritelerce öngörülen bilgi paylaşımı, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, mevzuattan kaynaklanan bilgi ve belge saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, dolandırıcılığın önlenmesi, güvenliğin sağlanması, şirketimizce ihtiyaç duyulan planlama ve istatistik faaliyetlerinin yürütülmesi, şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, finans, iletişim, pazar araştırması ve satın alma operasyonlarımızın yürütülmesi, şirket içi sistem ve uygulama yönetimi operasyonlarının sürdürülmesi, hukuki süreçlerimizin yönetilmesi ve sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirilmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.
- Kişisel verileriniz yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak sizlerle iletişim kurulabilmesi, teknik destek sağlanması, ayrıca izin vermiş olmanız durumunda tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, şirketimizin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti vb. için işlenebilmektedir.
- Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya birlikte yürütülen faaliyetler çerçevesinde, şirketimizin sözleşmelerden kaynaklanan hukuki ve ticari yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, hakların tesisi, korunması, ticari ve hukuki değerlendirme süreçleri, hukuki ve ticari risk analizleri, mali işlerin yürütülmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenebilmektedir.
- Şirketimizin insan kaynakları faaliyetleri nedeni ile iletişim kurulan çalışan adaylarına ait kişisel veriler, işe alım, değerlendirme, iletişim, yerleştirme ve diğer insan kaynakları faaliyetleri ve iş başvurusunun herhangi bir sebeple olumsuz sonuçlanması halinde, başka bir pozisyon çerçevesinde tekrar değerlendirilmesi amacıyla şirketimiz tarafından işlenebilmektedir.

c) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Aktarılacak Kurum	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad,TC.K. No)	Faturalandırma	T.C.Maliye Bakanlığı Vergi Daireleri.	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi
İletişim Bilgileri (Mail, Telefon, Adres)			
Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad,TC.K. No)	Kullanılan ürün ve borsa lisanslarının belirlenmesi, arşivlenmesi.	Borsa İstanbul A.Ş., yurt dışı borsalar, SPK, BDDK gibi yetkili üst kurullar, Talep etmeleri durumunda mahkemeler.Şirketimizin faaliyetlerinin tamamlayıcısı veya uzantısı niteliğindeki hizmetleri aldığı destek hizmeti kuruluşları ve diğer anlaşmalı kuruluşlarına	Kişisel veri işlemenin meşru menfaatler için zorunlu olması, yapılan sözleşmeler gereği.
İletişim Bilgileri (Mail, Telefon, Adres)			
Mekan Bilgileri (Yurt İçi, Yurt Dışı)			
Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad,TC.K No)	Talep, şikayet, denetim süreçlerinin yürütülmesi; ileride meydana gelmesi muhtemel uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi.	İhtiyaç duyulması halinde, uzlaşma kurumları, yetkili bilirkişilere, mahkemelere, taraf avukatlarına, icra müdürlüklerine ve yetkili mercilere.	Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi
İletişim Bilgileri (Mail, Telefon, Adres)			
IP Adres bilgileri			
Görsel ve İşitsel Kayıtlar			
Hukuki İşlem Bilgileri			
Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad,TC.K. No)	Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, sipariş, ve ödeme süreçlerinin yürütülmesi, iade talebi durumunda iade yapılması.	Aktarılmayacak	Kişisel veri işlemenin, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması
İletişim Bilgileri (Mail, Telefon, Adres)			
Bağlı çalışılan kurum.			
Banka hesap bilgileri			
Kimlik Bilgileri (Ad, Soyad,TC.K. No)	Teknik destek sağlanması	Aktarılmayacak	Kişisel veri işlemenin, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması
İletişim Bilgileri (Mail, Telefon, Adres)			

6698 sayılı Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ve kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilmektedir.

ç) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimize ait internet sitesi, mobil veya dijital uygulamalar, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, e-postalar, postalar, SMS'ler, şirketimiz ve diğer web sitelerine yapılan yazılı/dijital başvurular, doğrudan satış ekipleri, destek hizmeti kuruluşları gibi şirketimiz veya şirketimizi temsil yetkisi bulunan kurum, kuruluş ve kişilerin sizlerle iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği kanallar aracılığıyla ve ilgili mevzuatın ve de yapılan sözleşmelerin izin verdiği ölçüde ve sınırlar dahilinde, hukuken zorunlu olduğu hallerde onayınız da alınarak zaman zaman çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanlarına da erişilmek suretiyle toplanmaktadır.

Sayılan bu yöntemlerle toplanan kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında bu Bilgilendirme'de belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

d) 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesindeki düzenlemeye göre Kişisel Veri Sahibi olarak 11. Maddede Sayılan Haklarınız;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsanız buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme'dir.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda belirttiğimiz yöntemlerle şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz, niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır.

Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda 6698 sayılı Kanun'un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle şirketimize iletebilirsiniz. Bu çerçevede şirketimize 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için,

<https://www.matriksdata.com/website/uploads/docs/basvuru-formu.pdf> adresinde bir örneği bulunan **VERİ SAHİBİ BAŞVURU/TALEP FORMU'nu** doldurup imzaladıktan sonra bu başvuru formunu ya da haklarınızı kullanmak için düzenlediğiniz orjinal imzalı dilekçenizi;

- Şirketimizin İzzetpaşa Mahallesi, Yeni Yol Cad. No 3/125 Şişli İstanbul TÜRKİYE adresi sekreteryasına kimliğinizi tespit edici belgeler ile elden teslim edebilir,
- Noter kanalıyla "İzzetpaşa Mahallesi, Yeni Yol Cad. No 3/125 Şişli İstanbul TÜRKİYE " adresine gönderebilir,
- matriksbilgi@hs01.kep.tr adresine kep adresiniz varsa güvenli elektronik imzalı olarak iletebilir,
- Şirketimize kayıtlı e-mail adresinizden matriks@matriksdata.com e-mail adresimize iletebilirsiniz.

Bilgilerinize sunarız.